

**Casa do Povo da Ribeirinha**  
**PLANO DE ATIVIDADES 2022**



**UMA CASA DE QUALIDADE AO SERVIÇO DO POVO**

## ÍNDICE

|   |   |
|---|---|
| NOTA INTRODUTÓRIA .....                     | 2 |
| BREVE ENQUADRAMENTO .....                   | 3 |
| ORGÃOS SOCIAIS.....                         | 4 |
| PRINCÍPIOS DE AÇÃO .....                    | 5 |
| POLÍTICA DE QUALIDADE.....                  | 6 |
| DEFINIÇÃO DA ESTRATÉGIA ORGANIZACIONAL..... | 6 |
| EIXOS ESTRATÉGICOS.....                     | 7 |
| PARCERIAS.....                              | 8 |
| SEGURANÇA.....                              | 9 |

## 1. NOTA INTRODUTÓRIA

De acordo com o preceituado estatutariamente, temos a honra de apresentaraos sócios desta Instituição o Plano de Atividades para o ano de 2022. Nele descrevemos, aquilo que de mais relevante será levado a efeito, tendo em vista uma melhor prestação de serviços ao nível da terceira idade, infância/adolescência, área social e desporto. A prestação destes serviços tem sempre presente os valores da solidariedade, da responsabilidade, da confiança e da qualidade.

O presente Plano é elaborado num período crítico e de incertezas perante o futuro, o que poderá colocar em causa toda a sua execução. Dada a situação do Covid 19 ninguém sabe se esta continuará a alterar o normal funcionamento da Instituição.

Contudo, este documento foi elaborado com a participação dos colaboradores e dirigentes da Casa do Povo da Ribeirinha, procurando sempre ser inovador e realista. Este Plano teve como base os valores da Instituição, preservando os seus 66 anos de longevidade e o seu passado histórico.

Uma preocupação e luta sempre presente, no dia-a-dia, é a procura da sua sustentabilidade, cada vez mais difícil, devido à falta de apoios e às inúmeras exigências por parte da sociedade civil e governamental.

No entanto, procuraremos promover o crescimento da Instituição através da aposta na diferenciação positiva, procurando prestar serviços de excelência que sejam uma referência Concelhia ou mesmo Regional.

Sendo por isso, fundamental apostar na eficiência e eficácia dos colaboradores, através da formação contínua, como forma de melhorar o seu desempenho e promover a sua motivação.

Para além disso, continuaremos a manter e a tentar criar serviços inovadores, de modo a corresponder às exigências do nosso público-alvo e de toda a comunidade em geral.

Terminamos, com uma palavra de agradecimento a todos os colaboradores e uma mensagem de júbilo, perante um sentimento de esperança, para juntos, enfrentarmos os desafios do novo ano, que desejamos, seja próspero para todos.

Bem hajam!

## **2. BREVE ENQUADRAMENTO**

A Casa do Povo da Ribeirinha é uma Instituição Particular de Solidariedade Social que direciona a sua intervenção a crianças, jovens e seniores. Tem como principais objetivos prestar apoio à terceira idade e à infância, através do funcionamento das seguintes respostas sociais:

### **ÁREA SENIOR:**

**Centro de Convívio;**

### **ÁREA DA INFÂNCIA/JUVENTUDE:**

**CATL(S) – Centro de Atividade e Tempos Livres**

A Casa do Povo da Ribeirinha possui uma longa história de apoio à comunidade, tendo iniciado a sua atividade em 1955. Assim, ao longo dos seus 66 anos de existência, esta já se deparou com inúmeras adversidades que foi ultrapassando, sendo confrontada diariamente, com novas “lutas” e novos problemas do foro social. Contudo, fortalecidos à enorme vontade de vencer, esperamos todos auxiliar contribuindo para a “Nobre Missão”, de ajudar quem mais necessita.

O presente documento, intitulado Plano de Atividades, constitui um instrumento facilitador para o conhecimento da comunidade e utentes da Instituição.

Ambiciona-se assim, com o plano traçado para 2022, delinear estratégias alinhadas com a Missão, Visão e Valores da Instituição, pois só focando a nossa intervenção no utente e na criação de respostas e serviços de qualidade, conseguiremos crescer e fazer desta Instituição uma referência na prestação de serviços à comunidade.

Em suma, a principal estratégia da Casa do Povo da Ribeirinha para 2022 é promover o seu Crescimento, Sustentado em Qualidade, sem descurar o respeito pelos princípios que orientam a sua intervenção.

### 3. ORGÃOS SOCIAIS – QUADRIÊNIO 2020-2024

|   |
|---|
| <b>ASSEMBLEIA GERAL</b>   |
| <p>Presidente – José Luís Pascoal Tavares Câmara<br/>                 1º Secretário – Eliana Cabral Viveiros Santos<br/>                 2º Secretário – Sandra Rita Cabral de Sousa<br/>                 Suplente – Vera Mónica Benevides Pontes<br/>                 Suplente – Joana Medeiros Furtado</p>                |
| <b>DIREÇÃO</b>  |
| <p>Presidente – Hirta Manuela Pascoal Tavares<br/>                 Secretário – Maria dos Anjos Sousa Lopes Lima<br/>                 Tesoureiro – Eduardo Manuel Vieira Barbosa<br/>                 Suplente – Maria Hortência Cabral Amaral<br/>                 Suplente – Paula Margarida Almeida Medeiros Furtado</p> |
| <b>CONSELHO FISCAL</b>  |
| <p>Presidente – Ana Catarina Medeiros Caetano<br/>                 Secretário – Filomena da Silva Teixeira Cabral<br/>                 Secretário – Daniela Oliveira Pascoal Câmara<br/>                 Suplente – José Luís Sousa Furtado<br/>                 Suplente – Susete Pacheco Rei</p>                          |

#### 4. PRINCÍPIOS DE AÇÃO

##### ➤ VISÃO

Ser uma Instituição de referência a nível concelhia e regional, com reconhecimento pela qualidade dos serviços prestados.

##### ➤ MISSÃO

Prestar serviços de qualidade, numa perspetiva de melhoria contínua e procurando, sempre que possível, dar resposta às necessidades e expetativas dos utentes, famílias e comunidade.

##### ➤ VALORES

**Solidariedade** - É o propósito da nossa existência, a razão do nosso trabalho, presente em tudo o que produzimos.

**Espírito de Equipa/Sentimento de Pertença** - Promover o sentido coletivo, baseado na coesão, colaboração, confiança, honestidade e respeito pela individualidade.

**Afetividade** - Aproximar as pessoas e proporcionar-lhes experiências positivas.

**Profissionalismo** - A competência, o rigor e a ética são os alicerces do nosso trabalho.

**Qualidade** - Promover a satisfação dos utentes e famílias tendo como base as suas necessidades e expetativas.

**Transparência** - Procurar aumentar a confiança e o compromisso entre a Instituição e as pessoas com que se relacionam, sejam colaboradores, utentes, famílias e sócios.

**Respeito** - Compreender e aceitar o outro como pessoa, orientar as ações para que todos tenham resguardados o direito às suas individualidades.

**Equidade** - Garantir as mesmas oportunidades, compreendendo as diferentes necessidades, capacidades e perfil de funcionalidade de cada indivíduo.

**Dignidade** - O nosso compromisso basilar é o de promover o respeito pela dignidade humana.

## **5. POLÍTICA DA QUALIDADE**

- Satisfazer os utentes e outras partes interessadas, de acordo com as suas necessidades e expetativas, numa política de melhoria continua.
- Favorecer uma cultura organizacional capaz de estimular a motivação, o envolvimento e a especialização.
- Garantir a manutenção de fornecedores que vão de encontro às necessidades e expetativas da Instituição.
- Cumprir com os requisitos legais, regulamentares e normativos, promovendo a melhoria contínua da eficácia do sistema de gestão da qualidade.

## **6. DEFINIÇÃO DA ESTRATÉGIA ORGANIZACIONAL**

Pretende-se que o Plano de Atividades 2022 da Casa do Povo da Ribeirinha seja um instrumento de carácter estratégico, que oriente a intervenção da Instituição, de modo a atingir os objetivos traçados.

Neste sentido, é fundamental determinar um modelo de gestão estratégica que garanta o desenvolvimento sustentado da Instituição, através da criação/potencialização de serviços diferenciados e de valor acrescentado para todas as partes interessadas. Para além disso, revela-se essencial assegurar uma gestão de recursos humanos eficaz e ao mesmo tempo, promotora do envolvimento e participação dos colaboradores. Sendo ainda importante promover o estabelecimento/manutenção de parcerias que potenciem a obtenção de melhores resultados para a Instituição.

Em suma, e no cumprimento da nossa missão, o foco da nossa intervenção foi, é e será no ano de 2022, o **UTENTE**.

Face ao exposto, é possível afirmar que a Estratégia da Casa do Povo da Ribeirinha para o ano de 2022, passa por:

- 1. Garantir a prestação de serviços de qualidade;**
- 2. Promover/Consolidar a sustentabilidade da Instituição;**
- 3. Consolidar as respostas sociais ao serviço da comunidade;**



## 7. EIXOS ESTRATÉGICOS

A estratégia da Casa do Povo da Ribeirinha para o ano de 2022 foi definida de acordo com os seus princípios de atuação, designadamente, Missão, Visão, Valores e Política da Qualidade e assentará num conjunto de objetivos estratégicos/linhas de ação, que constituem os pilares do presente plano:

- ✓ Angariar novos utentes;
- ✓ Angariar novos sócios;
- ✓ Melhorar os serviços prestados aos utentes;
- ✓ Melhorar a satisfação dos colaboradores;
- ✓ Valorizar o potencial estratégico dos Recursos Humanos;
- ✓ Melhorar a gestão de equipamentos e instalações;
- ✓ Melhorar a satisfação dos utentes;
- ✓ Garantir a proximidade da Instituição à Comunidade envolvente;
- ✓ Promover a sustentabilidade financeira e ambiental da Instituição.

## 8. PARCERIAS

A cooperação/parceria entre instituições/empresas é um fator determinante para prossecução e sucesso de alguns objetivos institucionais e mesmo da comunidade. Neste sentido, a Casa do Povo da Ribeirinha procurará sempre manter este tipo de relações formais ou informais, que apoiam e suportam a nossa atividade.

Assim, para o ano de 2022 pretende-se:

- Dar continuidade às parcerias existentes e criar novas parcerias com:
  - ✓ **Secretaria Regional da Segurança Social**
    - Funcionamento de CATL (S);
    - Serviços da Segurança Social;
    - Apoio à vítima;
    - Apoio Social.
  - ✓ **Direção Regional do Emprego e Qualificação Profissional**
    - Programas de Emprego.
  - ✓ **Câmara Municipal da Ribeira Grande**
    - Funcionamento de CATL:
    - Apoio Financeiro;
    - Apoio a obras de remodelação de espaços;
  - ✓ Reforçar as parcerias com a **Junta de Freguesia**, tendo em vista o desenvolvimento de situações de interesse comum, bem como favorecer o progresso da comunidade;
  - ✓ **Núcleo Cáritas da Ribeira Grande**
  - ✓ **Banco Alimentar**
  - ✓ **Hipermercado Modelo/Continente da Ribeira Grande**
  - ✓ **Instituições e Organizações da Freguesia**

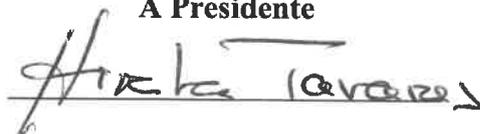
## **9. SEGURANÇA**

- Dar continuidade ao Projeto Prevenção, Saúde e Segurança no Trabalho;
- Substituição do telhado (Telhas de amianto);
- Continuar a remodelar e a manter os espaços físicos da Instituição.

**A DIREÇÃO**

**Aprovado por unanimidade na Reunião de Direção de 12 de novembro de 2022**

**A Presidente**



**Hirta Manuela Pascoal Tavares**

**A Secretária**



**Maria dos Anjos Sousa Lopes Lima**

**O Tesoureiro**



**Eduardo Manuel Vieira Barbosa**

**A ASSEMBLEIA GERAL**

**Aprovado na Assembleia Geral de 18 de novembro de 2022**

**O Presidente**



---

**José Luís Tavares Pascoal Câmara**

**A Secretária**



---

**Eliana Cabral Viveiros Santos**

**O Secretário**



---

**Sandra Rita Cabral de Sousa**