



I - Introdução

O presente relatório de atividades da Casa do Povo da Ribeirinha define as linhas estratégicas de atuação na prossecução dos objetivos definidos para responder às necessidades da Instituição e comunidade.

As atividades apresentadas foram definidas tendo em conta a Missão, Visão e Valores da Instituição, no seu todo, e o posicionamento estratégico para os 4 trimestres de 2020.

Face às exigências económicas e sociais atuais e futuras, as atividades planeadas tiveram em conta tal exigência. Esta reflete-se na otimização dos serviços prestados através da racionalização dos recursos existentes, dinamização das atividades, bem como ações geradoras dos recursos indispensáveis ao funcionamento, finalizando com um conjunto de ações geradoras de redução dos gastos ao nível da estrutura e do funcionamento.

As atividades desenvolvidas tiveram em conta critérios de eficiência, eficácia, qualidade e excelência, tendo em vista alcançar uma organização sustentável por via da sua ação com o objetivo de aumentar quer o desempenho quer a notoriedade nas partes interessadas (utentes, Colaboradores, fornecedores, ..., Dirigentes) cumprindo assim a sua missão claramente definida, nas boas práticas.

Tem por objetivos principais o apoio a crianças/jovens, o apoio a idosos, o apoio à família e à População, no âmbito de atividades educativas, recreativas, o apoio à integração social e comunitária, a promoção e proteção da saúde e bem-estar dos utentes, desenvolvendo a sua ação, principalmente, na Freguesia da Ribeirinha.

A Casa do Povo da Ribeirinha na sua atuação tem vindo a deparar-se com uma realidade social etária bastante heterogénea na sua zona de intervenção, pois o espectro social é verdadeiramente variado: população idosa que apresenta necessidades de apoio social diversificado, Centro de Convívio e CATL's.

Tendo em conta a diversidade de população alvo a Instituição conta com um leque de Colaboradores formados em diferentes áreas, de forma a complementar a multidisciplinidade das necessidades apresentadas.



“Nas grandes batalhas da vida, o primeiro passo para a vitória é o desejo de vencer!”

Mahatma Gandhi



Enquadramento

A Casa do Povo da Ribeirinha é uma Associação equiparada a uma Instituição Particular de Solidariedade Social que direciona a sua intervenção a crianças, jovens e seniores. Tem como principais objetivos prestar apoio à terceira idade e à infância, através do funcionamento das seguintes respostas sociais:

ÁREA SENIOR:

Centro de Convívio;

ÁREA DA INFÂNCIA/JUVENTUDE:

CATL (S) – Centro de Atividade e Tempos Livres

A Casa do Povo da Ribeirinha possui uma longa história de apoio à comunidade, tendo iniciado a sua atividade em 1955. Assim, ao longo dos seus 65 anos de existência, esta já se deparou com inúmeras adversidades que foi ultrapassando, sendo confrontada diariamente, com novas “lutas” e novos problemas do foro social. Contudo, fortalecidos à enorme vontade de vencer, esperamos todos auxiliar contribuindo para a “Nobre Missão”, de ajudar quem mais necessita.

O presente relatório tem por objetivo avaliar as atividades realizadas durante o ano de 2020, pela Casa do Povo da Ribeirinha, tendo em conta as respostas sociais: CATL´s, Centro de Convívio e o apoio à comunidade onde se insere.

Pressupõe a avaliação dos resultados e dos impactos revelados pelos indicadores, por comparação entre o realizado e o planeado, a análise dos eventuais desvios e a identificação de áreas de melhoria deles decorrentes.



Encerra, igualmente, o ciclo de referência do Plano de Atividades de 2020.

Este documento, inicia-se com uma introdução, segue-se a identificação da Instituição, constituição dos seus órgãos sociais e a descrição das atividades desenvolvidas, nas respostas sociais, referenciados os projetos e candidaturas, as parcerias e termina com a uma conclusão.



Constituição dos Órgãos Sociais

ORGÃOS SOCIAIS – QUADRIÊNIO 2016-2020

ASSEMBLEIA GERAL
Presidente – António de Oliveira Cymbron 1º Secretário – Eliana Cabral Viveiros Santos 2º Secretário – João Carlos Oliveira Cabral Suplente – Sandra Rita Cabral de Sousa Suplente – Manuel Furtado Medeiros
DIREÇÃO
Presidente – Hirta Manuela Pascoal Tavares Secretário – Maria dos Anjos Sousa Lopes Lima Tesoureiro – Eduardo Manuel Vieira Barbosa Suplente – Vera Mónica Benevides Pontes Suplente – Susete Pacheco Rei
CONSELHO FISCAL
Presidente – Ana Catarina Medeiros Caetano Secretário – Rui Manuel Costa Cabral Secretário – José Luís Sousa Furtado Suplente – Filomena da Silva T. Cabral Suplente – Maria Hortência Cabral Amaral



Missão, Visão e Política da Instituição

Missão

A Casa do Povo da Ribeirinha é uma Instituição equiparada a uma IPSS, que tem como missão contribuir para o desenvolvimento e bem-estar da comunidade onde se insere, através da promoção de atividades de carácter social, cultural e recreativo, respeitando a individualidade de cada um, com profissionais qualificados, prestando serviços de qualidade, envolvendo a população e demais parceiros.

Visão

A Casa do Povo da Ribeirinha visa ser uma instituição modelo nos serviços prestados, com estruturas modernas e atividades dinâmicas, de apoio à população, ao longo de todo o seu ciclo de vida, fomentando valores para uma sociedade mais coesa.

Política

A Casa do Povo da Ribeirinha orienta a sua intervenção no sentido de garantir a satisfação dos seus utentes no respeito pelos Valores e Princípios definidos, tendo em conta os seguintes vetores:

Utentes: proporcionar aos utentes os serviços adequados, com qualidade, dando resposta às necessidades dos mesmos.

Colaboradores: proporcionar formação contínua e fomentar o trabalho em equipa com colaboradores motivados e pró-ativos.

Corpos Dirigentes: garantir um maior envolvimento na vida da instituição.

Comunidade: obter uma maior visibilidade e consciencialização do trabalho da Instituição junto da comunidade e dos parceiros.

Fornecedores: seleccionar e avaliar continuamente os fornecedores, promovendo uma relação de respeito e de confiança.

Gestão Funcional: garantir a melhoria e satisfação contínua e a eficiência de gestão de recursos.



Intervenção Social

Apoio à Comunidade

Esta Instituição, de certa forma, apoia ações preventivas dos fatores de exclusão, com vista à promoção e bem-estar dos residentes na Freguesia da Ribeirinha.

A melhoria das condições de vida, desta Comunidade é uma das partes mais importantes do processo de desenvolvimento, e tenta auxiliar dentro das respostas possíveis que por vezes não são as que as pessoas procuram.

As atividades de Apoio Social desenvolvidas, por esta Instituição, foram:

- ✓ Atendimento e encaminhamento, efetuado pelas Técnicas;
- ✓ Programas de Ocupação para subsidiadas, CET, Prosa e Fios;
- ✓ Trabalho em colaboração com a Técnica da Segurança Social que presta apoio à Freguesia da Ribeirinha;
- ✓ Trabalho em colaboração com as Técnicas da Segurança Social que prestam apoio à integração de utentes em Terapia Familiar;

A Casa do Povo desenvolveu atividades culturais e recreativas, para e com a População contando com os Colaboradores afetos às várias respostas sociais da Instituição, como também com a participação dos Dirigentes Associativos, da mesma. Algumas atividades são referenciadas e descritas, juntamente com as atividades desenvolvidas em cada resposta social, uma vez que estas contam com a dinamização dos utentes afetos as mesmas como podemos **constatar mais a frente, através da visualização das fotografias.**

Algumas destas atividades já fazem parte das tradições desta Comunidade e que não podem cair no esquecimento, pois fazem parte das nossas raízes, da nossa cultura e que deveriam ser trabalhadas e passadas de geração em geração.

Uma das formas que a instituição encontrou de divulgar as atividades desenvolvidas,



colocando ao corrente, das mesmas, a população e seus associados foi através da criação da página do Facebook.

Atividades Realizadas pelos CATL's

Atividades orientadas realizadas com o Pré-escolar



Atividades de Expressão Musical e Corporal

Atividades diversas de Expressão



Atividade de Expressão Plástica – Livro Regras Covid-19





Atividades orientadas realizadas com o 1ºCiclo

Atividades de Expressão Plástica



Atividades de verão (no interior) – pintura e modelagem livre



Atividades de Verão (no exterior) – brincadeiras livres





Passeios de Verão (Reserva Florestal de Recreio da Chã da Macela, Reserva Florestal de Recreio do Pinhal da Paz e Reserva Florestal de Recreio do Viveiro do Nordeste)



Dia dos avós





Atividades do Outono



Dia Mundial da Música



Dia Mundial da alimentação





Dona Castanha, Senhor espantalho e espiga de milho



Halloween (Pré-Escolar)



Halloween (1ºciclo)





Decorações de Natal



Lembrança de Natal





Visita do Pai Natal



Festa de Natal – realizada em contexto de sala



Atividades realizadas durante o confinamento

primavera





Arco-íris “Vai ficar tudo bem”



Bolo preferido e Bolo na caneca



Panquecas e Barrinha de cereais





Dia de Pizza



Páscoa



Atividades dinamizadas por entidades externas ao ATL

Ciência Divertida



Projeto de Atividade Robótica





Projeto Atividade circense



Projeto Atividade "Fantoche não és"



Atividades realizadas no Centro de Convívio





Dada a situação pandémica vivida em 2020 as atividades previstas para a valência **Casa do Povo**

(Jantar Convívio de Natal), este não se realizou, sendo assim, a Direção optou por gratiar todos os seus funcionários com uma pequena lembrança.





Apoio à Infância e Jovens

Iniciámos o ano letivo 2019/2020 com uma frequência de 80 crianças na resposta social de Catl's (Pré-Escolar e 1º Ciclo) e 20 na resposta social de Atl-Jovem.

Até março de 2020 ambas as respostas sociais funcionavam com a lotação máxima de crianças, de acordo com o estipulado nos Acordos de Cooperação estabelecidos com a Segurança Social e com a Câmara Municipal da Ribeira Grande.

Envolvimento da comunidade educativa

A continuidade do envolvimento dos pais / encarregados de educação nas atividades realizadas ao longo do ano, foi fundamental, não só pelo envolvimento e ligação que se estabelece com as famílias, mas também por ser visível o entusiasmo e solicitação das crianças para esta mesma participação.

Nas atividades recreativas e pedagógicas os pais / encarregos de educação têm revelado interesse e disponibilidade para participarem conjuntamente com as crianças, nas atividades propostas.

O contacto com os pais/ encarregados de educação também nos permite avaliar / refletir sobre a nossa atuação ou postura relativamente á nossa prática, ajudando-nos a corrigir ou melhorar, caso assim se justifique.

O papel das ajudantes de ação educativa bem como a disponibilidade e envolvimento da comunidade envolvente são muito importantes na concretização das nossas atividades, sendo esta, também, uma das formas de integrar as nossas crianças no meio envolvente.



Avaliação

Ao terminarmos o ano é necessário fazer uma reflexão/avaliação de todo o trabalho realizado pela Instituição.

Segundo *Mendez* (2002, p.16) “*deve entender-se a avaliação como uma atividade crítica de aprendizagem porque se assume que, através dela, adquirimos conhecimento*”.

Depois de refletir e analisar todo o trabalho realizado ao longo do ano, de acordo com o Projeto Pedagógico e com o Plano Anual de Atividades, desenvolvido em todas as respostas sociais da instituição, podemos concluir que não conseguimos alcançar todos os objetivos a que nos propusemos, dada a situação pandémica em que vivemos. No entanto, há a referir que todos utentes participaram ativamente nas atividades e iniciativas em que estiveram envolvidas, quer na Instituição, quer no seu domicílio

Parcerias

- Direção Regional da Solidariedade e Segurança Social (Serviços de Segurança Social; ATL'S; Centro de Convívio; Ação Social).
- Câmara Municipal da Ribeira Grande (Apoio à promoção do emprego no valor de 4 452,75 euros e ATL “ Os Brincalhões”.
- Instituto para o Desenvolvimento Social dos Açores (Funcionamento dos ATL'S e Centro de Convívio).
- Direção Regional do Emprego (Programa Prosa, CET e Fios)



Parcerias e Iniciativas:

Atendimentos a famílias da comunidade

- Serviços de Ação Social e Rendimento Social de Inserção (Atendimento).
- ✓ **Assistente Social Sara Costa** – Em janeiro e fevereiro fez os atendimentos na Casa do Povo, a partir de março deixou de os fazer devido ao Covid 19. Recomeçou os atendimentos em março de 2021.

janeiro – Uma vez por semana – 5 atendimentos – 20 atendimentos

fevereiro – Uma vez por semana – 5 atendimentos – 20 atendimentos

Banco Alimentar Contra a Fome a pedido pela Assistente Social do ISSA

Pedidos de cabazes do Banco Alimentar											
jan	fev	mar	abr	maio	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
7	5	10	11	7	12	9	5	8	10	4	6

- ✓ **A Assistente Social da Casa do Povo da Ribeirinha**, com base nos atendimentos realizados, encaminha os processos/pedidos das famílias carenciadas para as entidades competentes.



Atendimentos											
Presenciais				Por contato telefónico							
jan	fev	mar	abr	maio	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
7	9	4	4	5	4	7	0	7	6	2	4

Pedidos e entrega de cabazes do Banco Alimentar											
jan	fev	mar	abr	maio	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
7	5	5	4	4	4	5	0	5	5	2	3

- ✓ **Formação teórica Programa FIOS - 25 sessões.**

Formação realizada pela Assistente Social da Casa do Povo nos meses de janeiro, fevereiro, março, julho, setembro, outubro, novembro e dezembro. Nos meses de abril, maio e junho não foi dada formação devido ao encerramento da Instituição por motivo de confinamento (covid 19)

- ✓ **Dinamização do Centro de Convívio pela Assistente Social da Casa do Povo.**



Centro de Convívio										
jan	fev	mar	abr	maio	jun	jul	set	out	nov	dez
8	6	3	a)	a)	a)	a)	6	5	a)	a)

Observação: a) Meses em que o Centro de Convívio encontrou-se fechado por motivo de confinamento pandémico (Covid 19).

- ✓ **Segurança Social** (utilização de sala) – Desde março os atendimentos da Segurança Social não têm funcionado na Casa do Povo.

Janeiro – 2 vezes por mês

Fevereiro – 2 vezes por mês

- ✓ **Terapia familiar (utilização de sala)**

Janeiro - 2 vezes por mês

Fevereiro – 2 vezes por mês

Novembro - 1 vezes por mês

Dezembro - 2 vezes por mês

- ✓ **Psicólogos** (utilização de sala)

Janeiro – 2 vezes por mês – 2 atendimento

Fevereiro – 1 vez por mês – 1 atendimento



✓ **Gabinete de Empregabilidade Jovem (APPJ)**

Atendimentos										
jan	fev	mar	abr	maio	jun	jul	set	out	nov	dez
2	2	0	0	0	0	0	3	2	1	2

Apoios:

- Apoio à associação desportiva “Unidos por SI” – Cedência da carrinha;

- Marcha Popular - Apoio com a cedência de espaços para a realização do jantar de Carnaval;

- Grupo de Senhoras de Rendas e Bordados (Ocupação de Tempos Livres);
 - ✓ Bordados de janeiro a março e de julho a novembro - 4 vezes por mês.



Património:

- Pintura de vários espaços;
- Pequenas reparações do edifício;
- Conclusão da instalação do material de Prevenção, previsto no Plano de Emergência e Incêndio;
- Início da demolição do muro exterior e início da construção do novo muro e do gradeamento.







Conclusão

O ano de 2020 foi um ano de grandes desafios, dificuldades, oportunidades, constrangimentos e também de avanços e recuos.

No entanto, constitui mais uma etapa no percurso de 66 anos de vida da Instituição. Esta possui uma forte dinâmica nas suas diferentes dimensões; acima de tudo mais um ano na tentativa de um percurso equilibrado e promotor da melhoria das condições de vida da população mais vulnerável, com uma forte preocupação na resposta às suas necessidades, interesses e motivações.

O Dia a dia dos colaboradores da Casa do Povo da Ribeirinha está preenchido de atividades, ações e iniciativas, com um objetivo comum dar a melhor resposta aos seus utentes.

Universo complexo, cheio de pessoas interessadas e empenhadas num projeto coletivo que, se traduz na promoção da qualidade de vida das pessoas e da comunidade, numa perspetiva de participação e desenvolvimento ativo de forma a encontrar soluções capazes de responder aos complexos problemas sociais.

Em suma, consideramos que o Plano de Atividades de 2020, foi cumprido em grande parte, tendo sido realizadas a maioria das atividades planeadas.

Ribeirinha, 25 de março de 2021

A Direção

Artur Tavares
Paola do Ojeiro Lima
Eduardo Barbosa

Assembleia Geral (30/03/2021)

Eliana Santos
João Mário Costa Rodrigues